

Privacy- en cookieverklaring energiecoöperatie Maasstroom

Maasstroom hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wanneer u gebruik maakt van onze diensten en wanneer u lid bent van onze coöperatie.

Welke gegevens verzameld energiecoöperatie Maasstroom

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer
- Lidmaatschapsinformatie
- Verbruiksgegevens van energie
- Communicatievoorkeuren

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsdata, tenzij specifiek vereist voor de uitvoering van onze diensten en in overeenstemming met de wet.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beheren van uw lidmaatschap en het uitvoeren van onze taken
- Gebruik maken van Subsidieregeling Coöperatieve Energieopwekking (SCE)
- Het leveren van energie en energiediensten via de energieleverancier
- Facturering en administratie
- Het versturen van nieuwsbrieven en informatie over onze diensten en projecten
- Het verbeteren van onze dienstverlening en het afstemmen van onze communicatie op uw voorkeuren
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder de naleving van energie- en belastingwetgeving

Hoe komt energiecoöperatie Maasstroom aan uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die Maasstroom verwerkt, worden verkregen van degenen die lid worden en contact opnemen met Maasstroom.

Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van de overeenkomst: om uw lidmaatschap te beheren en onze diensten aan u te leveren.
- Wettelijke verplichting: voor de naleving van wettelijke verplichtingen, zoals Subsidieregeling Coöperatieve Energieopwekking en belastingwetgeving.
- Gerechtvaardigd belang: voor het verbeteren van onze dienstverlening, het afstemmen van onze communicatie op uw voorkeuren en het informeren van onze leden over relevante diensten en projecten van de coöperatie.

Op welke wijze gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig en veilig verwerkt. Maasstroom verwerkt alleen de persoonsgegevens die door uzelf zijn verstrekt. Correctheid en volledigheid van uw persoonsgegevens zijn voor ons van groot belang. Op die wijze worden uw persoonsgegevens dan ook opgeslagen.

Aan wie verstrekken wij uw persoonsgegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer wij wettelijk verplicht zijn dit te doen. Voor de uitvoering van de werkzaamheden worden sommige persoonsgegevens gedeeld met een derde partij.

De persoonsgegevens van leden worden gedeeld met:

- Leverancier administratiepakket;
- Enervieleverancier;
- RVO(SCE).

Wanneer Maasstroom aan andere partijen de opdracht geeft om persoonsgegevens te verwerken en daarvoor uw persoonsgegevens deelt met deze verwerker, maakt Maasstroom afspraken over de omgang met persoonsgegevens en eist de toepassing van afdoende beveiligingsmaatregelen. Deze afspraken legt Maasstroom vast in een verwerkingsovereenkomst.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om uw gegevens langer te bewaren. Specifieke bewaartermijnen zijn afhankelijk van de aard van de gegevens en de wettelijke verplichtingen.

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.

Uw rechten met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u kunt verzoeken om inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie: u kunt verzoeken om correctie van onjuiste of onvolledige gegevens.
- Recht op verwijdering: u kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens indien deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
- Recht op beperking van de verwerking: u kunt verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht op dataportabiliteit: u kunt verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of een derde.
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via info@maasstroom.nl. Wij zullen uw verzoek binnen de wettelijke termijnen behandelen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. Bij belangrijke wijzigingen zullen wij u actief informeren.

Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen via:

Energiecoöperatie Maasstroom

info@maasstroom.nl